

ДОГОВОР №

ДАТА

Исполнитель на основании требований Постановления Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» уведомляет Пациента, что несоблюдение им назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА

Общество с ограниченной ответственностью «Рич-Мед Эстетикс 2» в лице генерального директора Липеласа Эдуарда Ароновича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «Клиника», с одной стороны, и гражданин(и)-ка) Российской Федерации:

Ф. И. О. ЗАКАЗЧИКА/ПАЦИЕНТА

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные медицинские услуги согласно преискуранту, а Заказчик обязуется соблюдать все рекомендации Исполнителя и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании: Устава; Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН 1167746717467); Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01137-77/00341717 от 6 марта 2020 г., осуществляемой по адресу г. Москва, 2-я Тверская-Ямская, 18, в соответствии со следующим перечнем работ (услуг): при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях — по медицинскому массажу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях — по дерматовенерологии, косметологии, мануальной терапии, остеопатии, выданной бессрочно Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (109012, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, т. +7-499-578-02-20).
- Конкретные медицинские услуги и их объём, предоставляемые в рамках настоящего Договора, перечислены в Прейскуранте Исполнителя, определяются врачом и согласуются с Заказчиком в Перечне оказываемых услуг (Приложение № 3).
- Все медицинские услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий. Конкретные работы и услуги по осуществляемым видам помощи указаны в приложениях к лицензии, которые размещены на стенде информации для пациентов и на сайте организации update-clinic.ru.
- Основанием для заключения настоящего Договора являются медицинские показания и желание (добровольное волеизъявление) Заказчика получить платные медицинские услуги.
- Подписью настоящего Договора Заказчик подтверждает, что информирован о том, что необходимая медицинская помощь может быть предоставлена ему в рамках программ обязательного медицинского страхования без дополнительной оплаты, но изъявляет свою волю получать медицинскую помощь в организации, которую он выбрал самостоятельно, в клинике с оплатой медицинских услуг согласно условиям договора.
- Подписав настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на возмездной основе.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Исполнитель обязуется:

- До заключения Договора предоставить в свободный доступ информацию о местонахождении (месте государственной регистрации) и времени работы Исполнителя; имеющейся лицензии и приложениях к ней, о квалификации специалистов; ценах на оказываемые услуги.
- После обследования (консультации) предоставить Заказчику полную и достоверную информацию: о результатах обследования, установленном диагнозе, прогнозе развития заболевания; о возможных в конкретном случае методах медицинской помощи и связанных с ними рисках, о медикаментах и их эффективности; о возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе проведения медицинской услуги и после неё; о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать Заказчику для сохранения достигнутого результата медицинской услуги.
- Информировать о стоимости услуги до начала её оказания.
- Предложить Заказчику ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на каждый вид планируемых медицинских услуг.
- Предоставить документ, подтверждающий оплату оказанной услуги.
- Вести медицинскую документацию в установленном порядке и обеспечивать учёт и надлежащее хранение медицинской документации. Медицинская карта и иная медицинская документация является собственностью Исполнителя и может быть предоставлена в виде заверенной ксерокопии в порядке, предусмотренном п. 2.4.3 настоящего Договора.
- Оказывать медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором, с момента его подписания и завершить их оказание в срок, предусмотренный и согласованный Сторонами.
- Оказывать платные медицинские услуги качественно, с соблюдением всех требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ, и с использованием современных методов диагностики и лечения, аппаратных методов, в полном объёме в соответствии с настоящим Договором.
- Обеспечить оказание услуг квалифицированным медицинским персоналом.
- В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

- При отсутствии аргументированных претензий со стороны Заказчика услуги будут считаться выполненными в день обращения согласно требованиям настоящего Договора и подлежат оплате.

2.2 Исполнитель имеет право:

- Требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- Требовать от Заказчика предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг.
- Отказать в исполнении услуг Заказчику в следующих случаях: при наличии противопоказаний к лечению; при нарушении рекомендаций врача во время проведения процедуры; при несоблюдении Заказчиком норм общественного поведения (грубое обращение с персоналом, алкогольное или наркотическое опьянение, оскорбление персонала, угрозы в адрес персонала и т. д.); в случае отказа Пациента от подписания информированного добровольного согласия; в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- Отказаться от исполнения Договора, если в процессе лечения Заказчик будет препятствовать надлежащему оказанию услуг, в частности настаивать на изменении методики лечения, применении лекарственных препаратов и/или медицинских изделий, которые не соответствуют медицинским показаниям и нецелесообразны для Заказчика. При этом Заказчик возмещает Исполнителю понесённые расходы на день расторжения настоящего Договора.

2.3 Обязанности Заказчика:

- Соблюдать все назначения и рекомендации, данные специалистами Исполнителя для достижения и сохранения результатов оказания медицинских услуг.
- Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Клинику о любых обстоятельствах, препятствующих его исполнению.
- До оказания медицинской услуги информировать врача о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и иных факторах, которые могут повлиять на качество оказанного лечения.
- При возникновении любых осложнений или побочных эффектов, возникших в процессе оказания услуг или после их проведения, немедленно известить о них врача или администрацию Клиники.
- Строго соблюдать Правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей при нахождении в Клинике Исполнителя, бережно относиться к имуществу Клиники.
- За курение на территории и в помещении Клиники виновные лица обязаны выплатить в кассу Клиники штраф 5 000 руб.
- Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора в полном объёме.
- Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья и обновлять её при изменении обстоятельств, связанных со здоровьем.
- Удостоверить подписью информированное добровольное согласие на осуществление медицинских вмешательств (Приложение № 1). Отказ Заказчика от его подписания означает расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке.
- Своевременно приходить на приёмы специалистов, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом Исполнителя за 24 часа.

2.4 Права Заказчика:

- Получать полную и достоверную информацию об объёме, стоимости и результатах предоставляемых платных медицинских услуг.
- В доступной для Заказчика форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведённого лечения.
- На основании письменного запроса, содержащего необходимые реквизиты заявителя, направленного предусмотренным законодательством способом по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре, получать копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние своего здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, а также иные документы, подтверждающие факт оказания медицинских услуг Заказчику, без взимания дополнительной платы.
- Знакомиться с документами, подтверждающими право Исполнителя на оказание медицинских услуг.
- На сохранение в тайне информации о своём здоровье и факте обращения к специалистам Клиники.
- Знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя.
- На отказ от медицинского вмешательства (манипуляции), о чём Заказчик обязан письменно проинформировать Клинику.
- Отказаться от получения услуги (до момента её оказания), уплатив Исполнителю фактически понесённые расходы.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- Срок предоставления конкретной услуги Исполнителя (консультации, диагностические исследования, лечебные манипуляции) определяется датой и временем обращения Заказчика к Исполнителю.
- Длительность лечения каждого пациента индивидуальна, определяется врачом ориентировочно, исходя из установленного диагноза, динамики течения заболевания в каждом конкретном случае.

4. КАЧЕСТВО УСЛУГ

- 4.1 Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что была строго соблюдена технология её оказания на основе Стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (при их отсутствии — с общепринятой клинической практикой).
- 4.2 Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) Заказчиком рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный лечебный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т. д.), не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.
- 4.3 Возможные дискомфорты, вызванные спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых Заказчик был заранее предупрежден специалистом, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.

5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 5.1 Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Заказчика определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.
- 5.2 Оплата медицинских услуг производится в рублях путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным путём (через терминал) в день оказания медицинских услуг или в иной срок, согласованный Сторонами.
- 5.3 При оказании платных медицинских услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку.
- 5.4 В процессе лечения может возникнуть необходимость в его корректировке (изменении), связанной с возникновением непредвиденных ситуаций (общие и местные реакции организма на введение медикаментов, новые обстоятельства, выявленные в процессе диагностики, и т. д.). В данном случае Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику. При этом Заказчик вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив Исполнителю фактически понесённые расходы. Если Заказчик письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1 Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).
- 6.2 С согласия Заказчика или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика.
- 6.3 Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика или его представителя допускается в целях обследования и лечения Заказчика, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю, и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4 Заказчик при заключении настоящего Договора даёт право Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить его персональные данные, необходимые для своевременного и качественного оказания услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-эпидемиологического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.
- 7.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3 Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата у Заказчика в случаях: неявки или несвоевременной явки Заказчика на приём или контрольный осмотр; досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика при наличии начатого лечения; несоблюдения Заказчиком рекомендаций, данных медицинскими специалистами Клиники.
- 7.4 Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно было вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла заранее предвидеть и предотвратить. К числу форс-мажорных обстоятельств также относятся аварии коммунальных городских сетей, повлёкшие отключение воды, электричества и тепла, поломка оборудования.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО «Рич-Мед Эстетикс 2» (ООО «Р-М32») · ИНН 7743165982, КПП 771001001 · ОГРН 1167746717467 от 01.08.2016 г.
Юридический адрес: 125047, г. Москва, ул. 2-я Тверская-Ямская, д. 18, этаж 1, пом. V, ком. № 1 · Фактический адрес: 125047, г. Москва, ул. 2-я Тверская-Ямская, д. 18, 1 этаж
р/с 40702810238000130105 · ПАО «Сбербанк» · к/с 30101810400000000225 · БИК 044525225 · Лицензия № Л041-01137-77/00341717 от 06.03.2020 г.
Тел.: +7 (495) 477-53-17, +7 (909) 909-07-17 · update-clinic.ru · info@update-clinic.ru

подпись

Генеральный директор / Липелис Э. А. /

Заказчик / Пациент

ФИО	
ПАСПОРТ: СЕРИЯ И НОМЕР	
КЕМ И КОГДА ВЫДАН	
АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ	
ТЕЛЕФОН МОБИЛЬНЫЙ	
подпись	Ф. И. О.

- 7.5 Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки возникли по его вине.
- 7.6 Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю понесённые убытки, если Исполнитель не смог оказать услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Заказчика.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.2026 года. Если ни одна из сторон не сообщит о своём желании расторгнуть договор, его действие пролонгируется на год. Количество пролонгаций не ограничено.
- 8.2 Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:
- 8.2.1 Исполнитель уведомил Заказчика об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но данные обстоятельства не были устранены.
- 8.2.2 Заказчик был уведомлён о необходимости дополнительных исследований и консультаций, а также о том, что его отказ приведёт к невозможности качественного оказания услуги, однако не изменил своего решения относительно данных рекомендаций.
- 8.3 Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме.
- 8.4 Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1 Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путём переговоров.
- 9.2 Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным.
- 9.3 Сторона, считающая, что её права по настоящему Договору нарушены, обязана направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на неё не позднее 10 рабочих дней с момента её получения.
- 9.4 В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросу качества оказанных услуг рассмотрение претензии проводится Врачебной комиссией Исполнителя в составе генерального директора, главного врача и лечащего врача и согласно действующему законодательству РФ.
- 9.5 При недостижении согласия спор решается в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1 Настоящим пунктом подтверждается, что до подписания Договора Заказчик был ознакомлен с Информацией об Исполнителе (в т. ч. лицензией на осуществление медицинской деятельности и приложениями к ней); Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг; Прейскурантом Исполнителя; Правилами поведения пациентов и их законных представителей.
- 10.2 Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Заказчик подтверждает, что настоящий Договор им прочитан, смысл и значение каждого пункта ему разъяснены, понятны и соответствуют его намерениям.
- 10.3 Подписью настоящего соглашения Заказчик подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в медико-профилактических целях.
- 10.4 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 10.5 Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора.
- 10.6 Одновременно с настоящим Договором Заказчик обязуется подписать Соглашение на обработку персональных данных по форме согласно Приложению № 2 к Договору. При отказе подписать Соглашение вся информация о Заказчике обезличивается.
- 10.7 Медицинская карта Заказчика существует в единственном экземпляре и хранится у Исполнителя.
- 10.8 Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор.
- 10.9 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Потребитель / Пациент — если не совпадает с Заказчиком

ФИО	
ПАСПОРТ: СЕРИЯ И НОМЕР	
КЕМ И КОГДА ВЫДАН	
АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ	
ТЕЛЕФОН МОБИЛЬНЫЙ	
подпись	Ф. И. О.